

卡夫亨氏中国隐私声明

更新日期：2021年【8】月【16】日

发布日期：2020年【7】月【29】日

介绍

欢迎浏览卡夫亨氏中国的隐私声明（以下简称“**声明**”）。

卡夫亨氏中国尊重您的隐私，并致力于保护您的个人信息。本声明告诉您我们如何处理您的个人信息、您拥有的个人信息权利以及法律如何保护您。

请务必阅读本声明以及我们在收集或处理有关您的个人信息时我们可能提供的任何其他隐私声明，以使您充分了解我们如何以及为何使用您的个人信息。**有关您个人信息权益的重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。**

本声明与我们可能使用的其他隐私声明一同适用，并不导致其他声明失效。

本声明目录：

1. 关于我们的信息
2. 我们收集和使用您的哪些个人信息
3. 我们如何收集您的个人信息以及如何使用 cookie 等同类技术
4. 我们如何与第三方共享、转让、披露您的个人信息
5. 我们如何存储您的个人信息
6. 我们如何保护您的个人信息
7. 您的信息如何在全球范围内转移
8. 您的法律权利
9. 儿童个人信息保护
10. 本声明的变更
11. 如果您对个人信息有疑问

附件：卡夫亨氏集团在华关联企业清单

1. 关于我们的信息

信息控制者

卡夫亨氏中国由不同的法律实体组成。本隐私声明中的“卡夫亨氏中国”、“我们”指的是卡夫亨氏集团在中华人民共和国境内设立（出于本声明的目的，不包含港澳台地区，下同）、负责处理您信息的公司。

本声明旨在覆盖：

1. 卡夫亨氏中国通过卡夫亨氏中国官网（www.kraftheinzchina.com）、卡夫亨氏中国运营的其他网站（统称“卡夫亨氏网站”）直接或间接收集、使用您个人信息的活动；
2. 卡夫亨氏中国通过其在任何第三方网站、移动应用或社交媒体平台上建立并经营的线上渠道，包括但不限于卡夫亨氏微信公众号、卡夫亨氏微信小程序、卡夫亨氏微博公众号、卡夫亨氏抖音公众号等（统称“卡夫亨氏线上渠道”），直接或间接收集、使用您个人信息的活动；以及
3. 当您参与卡夫亨氏中国在中国大陆地区开展的活动时，卡夫亨氏中国直接或间接收集、使用您个人信息的活动。

如果您购买、使用卡夫亨氏中国在中国大陆地区提供的产品和/或服务、参与卡夫亨氏中国在中国大陆地区开展的活动并向我们提交您的个人信息，或者您自愿访问、浏览和/或使用卡夫亨氏网站、任何卡夫亨氏线上渠道，您将被视为已充分理解并完全同意本声明。

联系方式

如果您对此声明有任何疑问，包括您希望行使您的任何法律权利，请您按照如下联系方式与我们联系。

公司：亨氏（中国）投资有限公司

电子邮件地址：【PrivacyChina@kraftheinz.com】

邮政地址：【广东从化经济开发区工业大道9号605房】

如您认为您的合法权益受到侵犯，请您随时与我们联系，我们希望能够及时解决您的问题。

帮助我们掌握您最新的个人信息

我们掌握的关于您的个人信息的准确性和及时性很重要。如果您的个人信息有变化，请及时通知我们。

第三方链接

卡夫亨氏网站或卡夫亨氏线上渠道可能包含指向第三方网站，插件和应用程序的链接。单击这些链接或启用这些链接可能会允许第三方收集或共享有关您的信息。

我们不控制这些第三方网站，也不对其隐私声明或信息处理负责。您应该阅读所有第三方网站的隐私条款，以了解它们如何处理您的个人信息。

2. 我们收集和使用您的哪些个人信息

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

“个人敏感信息”是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

我们可能会收集、使用、存储和转移您的如下各种个人信息，如果您不使用某项功能，我们将不会收集对应的信息；当您拒绝提供某项信息时，我们也将无法提供与之对应的服务。如果我们需要根据法律或与您签订的合同条款收集个人信息，并且您未在要求时提供该信息，则我们可能无法履行我们与您已经或正在订立的合同（例如为您提供商品或服务），因此我们可能不得不取消合同。对于个人敏感信息，我们已经以加粗的方式予以展示，请您务必认真阅读：

(1) 浏览、查询我们的产品

当您在我们的网站或我们的线上渠道浏览、查询我们提供的产品时，我们将收集您的如下信息：

- (a) 技术信息，例如互联网协议（IP）地址、您的登录信息、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台以及您在设备上使用的用于访问本网站的其他技术。
- (b) 使用信息，例如有关您如何使用我们的网站、产品和服务的信息。

(2) 购买我们的产品

当您决定购买我们的产品时，我们需要收集您如下信息以完成订单的结算和产品的配送：

- (a) 身份信息，例如姓名。
- (b) 联系数据信息，例如家庭住址，账单地址，电子邮件地址和电话号码。
- (c) **支付信息**，如**银行账户、支付卡信息**（如果您从我们这里订购货物）。
- (d) **交易信息**，例如**您从这里购买的产品的详细信息**。
- (e) 个人账号资料信息，如我们设置账号系统并允许您通过账号系统下单购物时，我们将收集您的网站用户名和密码，您所进行的购买或订购以及有关您的兴趣、偏好、反馈和调查回复的信息。

(3) 应聘我们提供的岗位

当您选择加入我们，应聘我们提供的岗位时，我们需要收集您的身份信息及简历信息，例如姓名、出生日期和性别、您的学历、工作经历及联系方式等，以初步了解您的情况。

(4) 接收营销信息

为了向您推荐和提供我们的产品和服务，我们需要收集您的如下信息：

- (a) 营销和传播信息，例如您从我们和第三方获取营销信息的偏好以及我们与您交流方式的偏好。
- (b) 联系信息，例如家庭住址，账单地址，电子邮件地址和电话号码。

您同意我们通过电子邮件、电话号码、微信消息等方式向您发送营销信息。您可以通过电子邮件、电话号码中提供的退订机制便捷地退订营销信息。

(5) 注册会员

当您在部分卡夫亨氏线上渠道注册会员时，我们可能在获得您的授权后通过第三方（例如：微信）获取您的信息，如社交账号 ID、社交账号昵称、社交头像、性别、**地理位置**

信息（仅在您点击弹窗确认授权我们访问您的地理位置的前提下）。您也可以自主完善并向我们提供您的其他个人资料，例如：您的姓名、出生日期等。

(6) 参与市场调查和消费者反馈

您自愿与我们分享的关于您使用我们的产品和服务的任何体验的信息。

(7) 呼叫消费者服务中心

当您通过我们的服务热线与我们联系时，我们可能根据适用的法律，为了维护您的合法权益并基于业务培训的目的是对您的通话进行录音或和回听，我们不会收集和记录您的支付信息。我们会在通话开始前就电话录音情况向您进行告知。

(8) 依法豁免征得授权同意收集和和使用个人信息的例外

您理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- (a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
 - 与业务转让或服务提供商变更相关的任何潜在或实际的公司交易或雇佣转移，在这种情况下，只能在适用法律允许的范围内处理个人信息；
 - 遵守适用的程序、法律或法规，包括保留业务活动记录和以及缴纳税款记录；
 - 向执法机构披露或与法律主张、健康与安全合规、监管、调查和纪律有关的披露（包括与法律程序或诉讼有关的此类信息的披露）
- (b) 与国家安全、国防安全有关的；
- (c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (e) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (f) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (g) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (i) 维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
 - 卡夫亨氏中国的系统、网络以及与这些系统和网络关联或连接的设备的运行、维护和开发；

请您注意，我们还收集、使用和共享汇总数据，例如统计数据或结构数据。汇总数据可能来自您的个人信息，但并不构成个人信息，因为它不会直接或间接显示您的身份，**我们有权以任何合法目的对其进行使用（例如：我们可能会汇总您的使用情况信息，以找出有多少用户访问特定网站功能、研究消费者和市场偏好、改进现有产品和服务、财务预测和建模）**如果我们汇总数据与您的个人信息合并或关联，使之能够直接或间接识别您，我们会将合并后的信息视为个人信息，并将按照本声明中的规定处理。

3. 我们如何收集您的个人信息以及如何使用 Cookie 等同类技术

(1) **直接来自您**——您可以通过填写表格或通过邮寄、电话、电子邮件或其他方式与我们联系来向我们提供个人信息，例如您的地址，身份和营销信息。这包括您在以下情况下提供的个人信息：

- 申请我们的产品或服务；
- 在我们的网站上创建一个帐户；（如适用）

- 订阅我们的服务或出版物；
- 要求将宣传资料发送给您；
- 参加竞赛、促销或调查；或者
- 给我们一些反馈、提出担忧或提起投诉。

此外，如果您通过电话，电子邮件或其他方式与我们联系，我们可能会保留该信件的记录。

(2) **通过自动的方式**——当您与我们的网站及卡夫亨氏线上渠道互动时，我们可能会自动收集有关您的设备、浏览操作和模式的技术信息。我们通过使用 Cookie 和其他类似技术来收集这些个人信息。如果您访问其他使用我们 Cookie 的网站，我们也可能收到有关您的技术信息。具体请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。

(3) **来自第三方和公开来源**。我们可能会从不同的第三方接收有关您的个人信息，如下所示：

- 来自各类合法的分析提供商的技术信息；
- 来自于技术、支付和交付服务提供商的联系、财务和交易信息；
- 来自数据经纪人或整合商的身份及联系信息；以及
- 可公开获得的身份和联系信息。

4. 我们如何与第三方共享、转让、披露您的个人信息

我们可能会与第三方（包括卡夫亨氏集团内部的其他公司）以及与向我们提供服务的第三方服务提供商共享、转让、披露您的信息。

卡夫亨氏网站、卡夫亨氏线上渠道的某些具体的模块或功能及卡夫亨氏举办的线下活动可能由外部供应商提供，对于我们委托处理您的个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议、数据安全条款，要求他们按照我们的要求、本隐私声明以及其他任何适用的法律法规要求来处理您的个人信息。我们可能将您的个人信息与我们的合作伙伴及第三方服务供应商共享并用作下列用途：

- 向您提供我们产品和/或服务的全部功能；
- 履行我们在本隐私声明中的义务和行使我们的权利；
- 运行、维护和改善我们的服务。

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5. 我们如何存储您的个人信息

我们有法律义务要保留各种记录，并且记录需要保留不同的时间，具体取决于记录的内容。我们将在本声明所述目的所需及法律法规要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

6. 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视您的个人信息安全，努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄露。

我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理、访问控制措施及其他合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规要求的安全标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告对您进行告知。

7. 您的信息如何在全球范围内转移

除了我们在卡夫亨氏中国官网收集（或处理）的个人信息将储存在美国的服务器，我们在卡夫亨氏线上渠道或在中国大陆地区开展的活动中收集（或处理）的个人信息将储存于境内的服务器。

由于业务的国际性，我们可能需要（在遵守和符合相关法律法规的前提下）向境外的第三方（包括卡夫亨氏集团内部的关联公司以及向我们提供服务的第三方）转移、存储您提供给我们的个人信息。您阅读并接受本声明即表示您同意我们可以将您的个人信息向该等第三方进行传输。我们确保向境外第三方转移和存储您的个人信息时符合中华人民共和国相关法律法规的规定，并按相关法律法规的要求保护这些个人信息。

8. 您的法律权利

根据中国法律法规，您对您的个人信息享有以下权利：

- 访问您的个人信息：您有权访问您提供给我们的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。
- 更正您的个人信息：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。删除您的个人信息：如果我们收集、使用个人信息的行为违反法律规定或者我们与您的约定，您可以在法律法规允许的条件下要求我们删除您的个人信息。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时及时删除这些信息。请您知悉并理解，如果法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现，我们可能无法响应您的删除请求，但我们会及时停止处理您的个人信息。
- 获取您的个人信息副本：您有权获取您的个人信息副本，您可以要求我们为您提供个人信息副本。
- 撤回同意或者改变您授权同意的范围：您可以撤回同意或者改变您授权同意的范围。但请您注意，各项产品或服务需要收集必要的个人信息才能得以实现。请您理解，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。
- 注销您的会员账户：如您在卡夫亨氏线上渠道已经注册会员，您可以联系在线客服随时注销您的账号。在您注销账号后，除非适用的法律另有规定，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，删除与您账户相关的个人信息或作匿名化处理。
- 响应您的上述请求：为了响应您提出的上述请求，您可以通过本声明提供的联系方式与我们联系，我们将在核实必要信息后，根据法律法规的规定在 15 个工作日内对您进行响应。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

9. 儿童个人信息保护

卡夫亨氏网站及卡夫亨氏线上渠道通常仅针对 14 周岁以上的用户或仅适合 14 周岁以上的用户浏览。

如果您的年龄不满 14 周岁，您应该与您的父母或监护人一起阅读本隐私声明，在征得他们的同意后，您可以继续浏览本网站或向我们提供个人信息。如我们发现我们在未获得您的父母或监护人的同意的情况下收集了您的个人信息，我们将尽快删除该等信息。

我们可能会使用您的个人信息进行年龄验证以执行本条约定。

10. 本声明的变更

我们可能会酌情决定变更本声明。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私声明所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，例如：通过我们的网站或卡夫亨氏线上渠道提供修订的通知等。

11. 如果您对个人信息有疑问

对于卡夫亨氏中国如何处理您的个人信息有任何疑问，或对您的个人信息权利有任何疑问，请与我们联系：【PrivacyChina@kraftheinz.com】。我们原则上将在 15 个工作日内对您的疑问或请求作出答复。

如您认为您的合法权益受到侵犯，请您随时与我们联系，我们希望能够及时解决您的问题。